

Правила публикации пользовательских обзоров и комментариев

1. Термины

- 1.1. **М.видео** – ООО «МВМ», осуществляющее свою деятельность под товарными знаками «М.Видео» и «Эльдорадо», являющееся владельцем сайта <https://www.mvideo.ru/blog/>.
- 1.2. **Пользователь** – любое лицо, использующее сервисы М.видео, в том числе сайт <https://www.mvideo.ru/blog/>.
- 1.3. **Обзор** – авторский текстовый, фото- или видеоматериал Пользователя, посвященный одному или нескольким товарам, реализуемым на сайтах или в мобильных приложениях <https://www.eldorado.ru/>, <https://www.mvideo.ru/>, и основанный на личном опыте использования такого товара (товаров). Обзор может содержать описание свойств, функций, порядка и результатов использования товара, его достоинств и недостатков, а также мнения, рекомендации и сравнения автора, сформированные на основе такого опыта. Обзор не является рекламой, официальной характеристикой товара, гарантией его качества либо рекомендацией М.видео.
- 1.4. **Комментарий** – оставленный с использованием функционала сайта <https://www.mvideo.ru/blog/> комментарий Пользователя к Обзору, размещенному на сайте. Комментарии могут оставлять только авторизованные Пользователи.
- 1.5. **Пользовательский контент** – Обзоры и (или) Комментарии, а также любая иная информация и материалы, в том числе содержащие результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации (тексты, фотографии, видео, изображения, шрифты, логотипы, комментарии, отзывы и пр.), предоставленные Пользователем М.видео или самостоятельно размещенные Пользователем в Сервисах М.видео.
- 1.6. **Аватар** – графическое изображение, размещаемое Пользователем в Сервисах М.видео в качестве изображения профиля и отображаемое вместе с публикуемым Пользователем Контентом, если такой Контент публикуется анонимно. Аватар также является Пользовательским контентом, за содержание и правомерность использования которого несет ответственность Пользователь.
- 1.7. **Сервисы** – сайты, мобильные приложения, иные информационные технологии, правообладателем или владельцем которых является М.видео.
- 1.8. Иные используемые в Правилах термины используются в Политике в соответствии со значениями, установленными в [Оферте](#).

2. Общие условия

- 2.1. На сайте <https://www.mvideo.ru/blog/> каждый Пользователь может разместить собственные Обзоры на товары, представленные к продаже на сайтах или в мобильных приложениях <https://www.eldorado.ru/>, <https://www.mvideo.ru/>. При условии Верификации каждый Пользователь может оставить свои Комментарии к Обзорам. Порядок и условия размещения Обзоров и Комментариев устанавливается настоящими Правилами.
- 2.2. Правила являются составной частью [Пользовательского соглашения сервисов М.видео](#). Пользователь полностью и безоговорочно принимает условия Правил одним из следующих способов: использованием Сервисов М.видео, в том числе размещением Комментариев, прохождением Верификации в соответствии с условиями [Оферты](#), направлением в адрес М.видео Обзора для последующей публикации.
- 2.3. Пользователь может размещать Обзоры как анонимно (с использованием псевдонима и Аватара), так и с указанием своих настоящих ФИО и фотографии. Если Пользователь публикует Обзор не анонимно, то он предоставляет М.видео согласие на обнародование и использование своего изображения, а также согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения по форме Приложений №1 и №2 к Правилам.

- 2.4.** М.видео вправе в любое время осуществлять модерацию Обзоров и Комментариев и может без предупреждения блокировать, удалять неприемлемый и запрещённый Пользовательский Контент по мере его обнаружения.
- 2.5.** М.видео может изменять Правила в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на сайте <https://www.mvideo.ru/blog/>.

3. Правила публикации Обзоров

3.1. Требования к текстовым Обзорам:

- Текст должен включать в себя опыт использования товара.
- Уникальность текста — выше 85%, согласно сайту text.ru.
- Фото в хорошем качестве и сделаны автором (от 900×600 пикселей).
- Текст и фото опубликованы впервые.
- Фото должны показывать сам товар и его функции (например, какие фото сделаны на смартфон).
- Текст написан на русском языке кириллицей.

3.2. Не публикуем текстовые Обзоры, которые содержат:

- Ссылки на сторонние ресурсы, продающие товары. Ссылки на некоммерческие ресурсы (исследования, сайты производителей и так далее) приветствуются, если они уместны по содержанию статьи.
- Непонятные символы, оскорбления, нецензурную лексику.
- Большое количество грамматических, орфографических и пунктуационных ошибок.
- Упоминания конкурентов и сторонних компаний.
- Односложные предложения и флуд.
- Изображения, которые были ранее использованы на других ресурсах.
- Если в обзоре присутствуют фото только запечатанного/упакованного товара (Например, коробка с игрой в упаковке).
- Рерайт ранее опубликованных статей.
- Текст сгенерированный нейросетями.
- Политические высказывания, выражение расизма или ксенофобии и прочие нетолерантные рассуждения.
- Информацию, запрещенную в РФ.

3.3. Требования к видеообзорам:

- Хронометраж от 3 минут.
- Публикуется впервые.
- Содержит подводку-вступление (2–3 предложения), где кратко говорится о содержании Обзора.

3.4. Не публикуются видеообзоры:

- С распаковкой товара дольше 30 секунд.
- Содержащие оскорбления, нецензурную лексику и запрещенную в РФ информацию.
- Плохого качества и с недостаточным освещением.
- С упоминанием конкурентов и сторонних компаний.
- Не являющиеся эксклюзивом автора.

4. Правила публикации комментариев

4.1. К публикации не допускаются комментарии:

- с внешними ссылками;
- с наличием непонятных символов;
- с оскорблениями и/или использованием нецензурной лексики;
- с грамматическими ошибками (явными и частыми);
- НАПИСАННЫЕ КАПСОМ;

- с признаками спама или рекламы.

5. Условия использования и размещения Пользовательского контента

- 5.1.** Направляя Обзор и (или) Комментарии в адрес М.видео с использованием любых средств связи, Пользователь, тем самым, дает М.видео согласие на их дальнейшее размещение и использование в соответствии с условиями Правил и Пользовательского соглашения.
- 5.2.** Направляя Контент, Пользователь предоставляет М.видео бессрочное, безвозмездное согласие на использование Контента любым не запрещённым законом способом на территории всего мира, в том числе, но не ограничиваясь, путём размещения в сервисах М.видео.
- 5.3.** Пользователь соглашается, что М.видео вправе по своему усмотрению вносить изменения, сокращения, перерабатывать переданный Пользователем Контент полностью или в части, компилировать его с другими материалами (включая Контент третьих лиц или Контент М.видео), размещать, использовать и передавать его третьим лицам любым не противоречащим применимому законодательству способом, в том числе размещать анонимно, т.е. без указания на Пользователя как автора.
- 5.4.** Направляя Контент в адрес М.видео, Пользователь, тем самым, предоставляет М.видео следующие гарантии и заверения:
 - 5.4.1.** предоставленный Пользователем Контент/его публикация в Сервисах М.видео соответствует применимому законодательству, не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, не порочит честь, достоинство и деловую репутацию, не нарушает каким-либо образом права на объекты интеллектуальной собственности и права в отношении нематериальных благ третьих лиц, свободен от каких-либо обременений/прав третьих лиц, которые могли бы препятствовать М.видео в их использовании и стать основанием для предъявления каких-либо требований, (претензий, исков, предписаний и пр.);
 - 5.4.2.** Пользователю неизвестно о каких-либо фактах, которые могут быть законным и правомерным основанием для обращения с иском, жалобой или какой-либо иной претензией к М.видео из-за нарушения интеллектуальных, личных неимущественных или иных прав третьих лиц в связи с использованием Контента. Если в связи с использованием Контента М.видео предъявлены претензии, иски и/или предписания со стороны государственных органов и/или третьих лиц, связанных с нарушением применимого законодательства либо нарушения прав третьих лиц, в частности, прав в отношении объектов интеллектуальной собственности, Пользователь обязуется незамедлительно по требованию М.видео предоставить последнему всю необходимую информацию, а также содействовать М.видео в урегулировании спора;
 - 5.4.3.** если Пользователь размещает Контент не анонимно, то Пользователь заверяет, что такие предоставленные Пользователем данные не нарушают права третьих лиц и обязательства Пользователя. Предоставляя свои данные М.видео для неанонимного размещения в составе Пользовательского Контента, Пользователь самостоятельно и без согласования М.видео раскрывает такие данные неопределённому кругу лиц и гарантирует их достоверность;
 - 5.4.4.** если Пользовательский контент содержит какие-либо персональные данные третьих лиц, то Пользователь заверяет М.видео, что имеются действующие согласия таких третьих лиц или иные законные основания на размещение в Сервисах их персональных данных в составе Пользовательского контента. Пользователь также обязуется предоставить по запросу М.видео подтверждение законности размещения таких персональных данных в составе Контента.
- 5.5.** В случае нарушения каких-либо гарантий и/или заверений, предусмотренных пунктом 5.4. Правил, Пользователь обязуется компенсировать М.видео все убытки, связанные с предъявлением к М.видео претензий третьих лиц в связи с использованием Контента.

6. Пользовательские данные и взаимодействие

- 6.1.** Направляя М.видео Обзор и (или) размещая Комментарий на сайте <https://www.mvideo.ru/blog/>, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Пользовательским соглашением, настоящими Правилами, а также соглашается с условиями обработки персональных данных.
- 6.2.** Обработка персональных данных на сайте <https://www.mvideo.ru/blog/> осуществляется в целях исполнения договора (Пользовательского соглашения и настоящих Правил) в части предоставления доступа и возможности использования функционала сайта, в частности, для размещения Обзоров и комментариев как на условиях анонимности, так и с возможностью публикации своих реальных ФИО и фотографии.
- 6.3.** Обработка данных осуществляется в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, Правил, а также действующего законодательства в течение срока действия договора.
- 6.4.** Дальнейшее распространение или иное использование Контента, размещенного в Сервисах М.видео, в том числе содержащего персональные данные, третьими лицами без согласия М.видео не допускается.